



T.C.
KÜTAHYA BELEDİYESİ

Teklif İsteme Mektup Dökümü

BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ

Konu : Teklif Mektubu
İstek : 132437 / 4502590

İlk Tarihi : 20-10-2026

Son Tarihi :

Fiyat soruşturmasına ait cinsi ve miktarı yazılı ürünlerin yukarıda şartnamesi belirlenmiş olup, ilgili maddeleri okuyup inceleyerek, satış değerlerini FİYAT+ KDV olarak bildirmenizi rica ederim.

Ali KAYGUSIZ
Y.H.K.I.

TALEP EDEN BİRİM : BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ

Sıra	KODU	AÇIKLAMA	MİKTAR	ÖLÇÜ BİRİMİ	BİRİM FİYATI	KDV ORANI	TUTARI (K.D.V. Hariç)
1	255.02.01.01.01....	ENDÜSTRİYEL MİNİ BİLGİSAYAR (Ekli Şarenameye Uygun Olacaktır.)	2	Adet			
2	255.10.02.05.04	17 İNÇ LED MONİTÖR (Ekli Şarenameye Uygun Olacaktır.)	2	Adet			
3	255.10.02.05.04	32 İNÇ DOKUNMATİK DIŞ ORTAM MONİTÖRÜ (Ekli Şarenameye Uygun Olacaktır.)	2	Adet			
4	150.13.04.03	MOTORİZE KART OKUYUCU (Ekli Şarenameye Uygun Olacaktır.)	5	Adet			
5	150.13.04.01.05....	32 İNÇ IR DOKUNMATİK ÇERÇEVE (Ekli Şarenameye Uygun Olacaktır.)	3	Adet			
6	150.13.04.03	ACS ACR 1281U-C1 KART OKUYUCU (Ekli Şarenameye Uygun Olacaktır.)	7	Adet			
7	150.13.04.01.05....	24V 2A 48W YAZICI ADAPTÖRÜ (Ekli Şarenameye Uygun Olacaktır.)	3	Adet			
8	150.12.04.02.03....	HDMI TO VGA DÖNÜŞTÜRÜCÜ	20	Adet			

TOPLAM KDV % :

TL

KDV'SİZ GENEL TOPLAM :

TOPLAM KDV % :

TL

KDV TOPLAM :

TOPLAM KDV % :

TL

KDV'Lİ GENEL TOPLAM :

TESLİMAT YERİ : Kütahya Belediyesi Bilgi İşlem Müdürlüğü

TESLİMAT SÜRESİ : BELİRTİNİZ

MALZEME ÖZELLİKLERİ

KALİTE VE STANDARDI

NOTLAR

- 1) Birim fiyat teklifinizi KDV hariç, nakliye ya da kargo dahil TL olarak iletiniz (Yabancı para birimiyle iletilen teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.)
 - 2) Malzeme özelliklerine ve teknik şartnameye uygun teklif veriniz. Birim fiyat teklifi verilen malzemenin markasını ve teslim süresini belirtiniz.
 - 3) Teklif İsteme Mektup dökümündeki istenilen bilgileri eksiksiz bir şekilde doldurarak teklif isteme mektup dökümünü ve varsa ekli şartnameyi kaşe ve imzalı şekilde iletiniz.
 - 4) BİRİM FİYAT TEKLİFLERİ EN UYGUN FİYAT ESAS ALINARAK KALEM BAZINDA DEĞERLENDİRİLMEKTEDİR.
 - 5) Doğrudan temin mal veya hizmet alımına ait faturanın kesilmesi için ihtiyacı talep eden ve mal kabul işlemini yapan müdürlükle irtibata geçerek onayını alınız. (Fatura gönderim adresi: satin.alma@kutahya.bel.tr)
 - 6) 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu 34. madde gereği doğrudan temin mal ve hizmet alımlarına ait ödemeler ihtiyacı talep eden müdürlük tarafından mal kabulü yapılan ve onaylanan doğrudan teminin muhasebe kayıtlarına alınma sırasına göre yapılmaktadır.
 - 7) Doğrudan temin mal ve hizmet alımlarına ait ödemenin yapılabilmesi için ihtiyacı talep eden müdürlük tarafından mal kabul işleminin yapılmasına müteakiben Maliye borcu yoktur belgesini (5000 TL ve üzeri için) muhasebe@kutahya.bel.tr adresine iletiniz.
 - 8) Doğrudan temine ait mal ve hizmet alımları ile ilgili teklifleri satin.alma@kutahya.bel.tr (Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü ve Temizlik İşleri Müdürlüğü hariç) / ambar@kutahya.bel.tr adreslerine iletiniz.
- Satın Alma Servisi İletişim: 0274 223 70 16 / Dahili : 1400-1402-1403-1404-1411 Fax: 0274 223 6019 satin.alma@kutahya.bel.tr / ambar@kutahya.bel.tr
- Muhasebe Servisi İletişim: 0274 223 7016 / Dahili 3106-3114 muhasebe@kutahya.bel.tr

Adı/Ticaret Ünvanı :

Tebliğ Adresi :

Vergi Dairesi :

Vergi/T.C.No :

Telefon No :

Doğum Tarihi :

Kaşe

İmza/Tarih



KİOSK DONANIM MALZEMELERİ İHTİYACI HAKKINDA GEREKÇE RAPORU

Belediyemiz bünyesinde vatandaşların su yükleme, su faturası ödeme, emlak vergisi, diğer borç ödemeleri ve benzeri işlemlerini gerçekleştirebilmeleri amacıyla kullanılan **25 adet Kiosk (Akıllı Vezne Sistemi) cihazı** bulunmaktadır.

Söz konusu Kiosk cihazları, gün içerisinde yoğun ve sürekli kullanıma açık olarak hizmet vermektedir. Cihazlarda bulunan, Endüstriyel Bilgisayar, 17 inç Led monitör, 32 inç dış ortam monitörü, motorize kart okuyucu, 32 inç dokunmatik çerçeve, HDMI to VGA Dönüştürücü, yazıcı adaptörü ve temassız/temaslı kart okuyucu gibi donanımlar kullanım yoğunluğuna bağlı olarak zaman içerisinde arızalanabilmekte veya performans kaybı yaşayabilmektedir.

Kiosk cihazlarında meydana gelebilecek donanım arızalarında yedek parçanın temin edilmesinin beklenmesi, cihazların uzun süre hizmet dışı kalmasına ve vatandaşların işlemlerini gerçekleştirmelerinde aksamalara neden olabilmektedir. Özellikle vatandaşların yoğun olarak kullandığı yükleme noktalarında cihazların çalışır durumda tutulabilmesi için gerekli yedek parçaların Müdürlüğümüz bünyesinde hazır bulundurulması önem arz etmektedir.

Bu kapsamda, mevcut **25 adet Kiosk cihazının bakım, onarım ve sürekliliğinin sağlanması**, meydana gelebilecek donanım arızalarına hızlı şekilde müdahale edilmesi ve cihazların mümkün olan en kısa sürede tekrar hizmete alınabilmesi amacıyla belirtilen donanımların temin edilmesine ihtiyaç duyulmuştur:

Temin edilecek donanımlar, mevcut Kiosk cihazlarının bakım ve onarımında kullanılacak olup, cihazlarda meydana gelebilecek arızaların bekletilmeden giderilmesine ve hizmet sürekliliğinin sağlanmasına katkı sağlayacaktır.

ACS ACR 1281U-C1 Marka kart okuyucunun cihazlarda zorunlu olarak tercih edilmesinin gerekçeleri aşağıda belirtilmiştir:

Müdürlüğümüz bünyesindeki Tahsilat Servisi, Su Abone, Su Sayaç birimleri ile Akıllı Vezne Sistemi (AVS) ve kiosk cihazlarında; vatandaşlara ait Elektromed ve Baylan kartlı su sayaçlarının okunması ve kart işlemlerinin yürütülmesi için kart okuyucu cihaz ihtiyacı bulunmaktadır.

Daha önce Elektromed ve Baylan kart işlemleri farklı okuyucular üzerinden yapılmaktaydı. Yeni yazılım çalışmaları kapsamında Elektromed kart işlemleri de ACS ACR1281U-C1 Temaslı+Temassız Akıllı Kart Okuyucu üzerinde çalışacak şekilde geliştirilmiş, test edilmiş ve Baylan ile aynı kart okuyucuyla birleştirilmiştir. Söz konusu cihaz ile kart okuma, veri alma ve yazma işlemlerinin sorunsuz gerçekleştirilebildiği görülmüştür.

güç *en*

Temin edilecek cihazın yalnızca kart okuması değil; mevcut yazılım ve donanım altyapımızla birebir uyumlu olması gerekmektedir. Farklı marka veya model okuyucu kullanılması halinde yazılımın yeniden geliştirilmesi ve test edilmesi gerekecek, mevcut sistemin işleyişi olumsuz etkilenebilecektir. Bu nedenle ihtiyaç duyulan cihazın ACS ACR1281U-C1 olması teknik açıdan zorunludur.

Bu doğrultuda; ilgili birimlerimizde ve AVS cihazlarında kullanılmak üzere ACS ACR1281U-C1 Temaslı+Temassız Akıllı Kart Okuyucu temin edilmesi gerekmektedir.

Bu nedenle, **25 adet Kiosk cihazının kesintisiz ve sağlıklı şekilde hizmet vermeye devam edebilmesi, arıza durumlarında müdahale süresinin azaltılması ve vatandaşların mağduriyet yaşamaması amacıyla ihtiyaç duyulan donanımların temin edilmesi** hususunda gerekli satın alma işlemlerinin yapılması uygun görülmektedir

Mücahit SUNAR
Tekniker

Yakup URUÇ
Birim Sorumlusu

UYGUN GÖRÜLMÜŞTÜR

16.10.2026

Fatih ERDOĞAN
Bilgi İşlem Müdürü



T.C.
KÜTAHYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Bilgi İşlem Müdürlüğü



KİOSK DONANIM MALZEMELERİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ

1-) ENDÜSTRİYEL MİNİ BİLGİSAYAR TEKNİK ÖZELLİKLERİ:

1. İşlemci Özellikleri

1.1. Bilgisayar, en az 2 çekirdekli ve 4 iş parçacıklı, 64 bit mimariye sahip, 2,10 GHz temel frekanslı ve 4,10 GHz azami turbo frekansına ulaşabilen işlemciye sahip olacaktır.

2. Bellek ve Depolama Özellikleri

2.1. Bilgisayarda en az 8 GB DDR4 RAM bulunacaktır.

2.2. Bilgisayarın RAM kapasitesi en az 64 GB DDR4 belleği destekleyecektir.

2.3. Bilgisayarda en az 256 GB SSD depolama birimi bulunacaktır.

3. Soğutma ve Kasa Özellikleri

3.1. Bilgisayar, fansız soğutma sistemine sahip olacaktır.

3.2. Bilgisayar, endüstriyel kullanıma uygun, kompakt yapıda mini bilgisayar kasasına sahip olacaktır.

3.3. Bilgisayarın kasa boyutları yaklaşık 200 × 235 × 51 mm olacaktır.

4. Bağlantı Özellikleri

4.1. Bilgisayarda en az 6 adet USB 2.0 bağlantı noktası bulunacaktır.

4.2. Bilgisayarda en az 2 adet USB 3.0 veya üzeri bağlantı noktası bulunacaktır.

4.3. Bilgisayarda en az 1 adet 10/100/1000 Mbps Ethernet bağlantı noktası bulunacaktır.

4.4. Bilgisayarda RS-232/COM, RS-422 ve RS-485 seri haberleşme bağlantıları bulunacaktır.

4.5. Bilgisayarda VGA ve HDMI görüntü çıkışları bulunacaktır.

4.6. Bilgisayarda kablosuz ağ bağlantısı (Wi-Fi) bulunması zorunlu olmayacaktır.

5. Kullanım ve Uyumluluk

5.1. Bilgisayar, endüstriyel kullanım koşullarına uygun olacak ve kiosk cihazlarında kullanılabilecektir.

5.2. Bilgisayar; dokunmatik ekran, makbuz yazıcısı, kart okuyucu ve diğer çevre birimleriyle bağlantı kurmaya uygun olacaktır.

5.3. Bilgisayar, belediyemiz bünyesinde kullanılan kiosk yazılımlarının çalıştırılmasına uygun olacaktır.

6. İşletim Sistemi Özellikleri

6.1. Bilgisayarda Windows 11 Pro 64 bit işletim sistemi kurulu veya lisanslı olarak teslim edilecektir.

6.2. İşletim sistemi lisansı orijinal olacak ve ilgili bilgisayar için geçerli olacaktır.

7. Garanti ve Teslimat

7.1. Bilgisayar en az 2 yıl garantili olacaktır.

7.2. Ürün, tüm bağlantı noktaları çalışır durumda ve eksiksiz olarak teslim edilecektir.

7.3. Teslim edilen ürünün teknik özellikleri, bu şartnamede belirtilen asgari gereklilikleri karşılayacaktır.

2-) 17 İNÇ LED MONİTÖR TEKNİK ÖZELLİKLERİ:

1. Genel Özellikler

- 1.1. Monitör, TFT-LCD panel teknolojisine ve LED arka aydınlatmaya sahip olacaktır.
- 1.2. Monitörün ekran boyutu 17 inç olacaktır.
- 1.3. Monitör düz ekran yapısında olacak, kavisli ekran özelliği bulunmayacaktır.

2. Görüntü Özellikleri

- 2.1. Monitörün doğal çözünürlüğü en az 1280×1024 piksel olacaktır.
- 2.2. Ekran yenileme hızı en az 60 Hz olacaktır.
- 2.3. Tepki süresi en fazla 5 ms olacaktır.
- 2.4. Kontrast oranı en az 3000:1 olacaktır.

3. Bağlantı Özellikleri

- 3.1. Monitörde en az 1 adet HDMI görüntü girişi bulunacaktır.
- 3.2. Monitörde en az 1 adet VGA görüntü girişi bulunacaktır.

4. Diğer Özellikler

- 4.1. Monitörde dahili hoparlör bulunacaktır.
- 4.2. Monitör, VESA montaj standardını destekleyecektir.
- 4.3. Monitörde dokunmatik ekran özelliği bulunması zorunlu olmayacaktır.

5. Garanti ve Teslimat

- 5.1. Monitör en az 2 yıl garantili olacaktır.
- 5.2. Ürün, çalışır durumda ve gerekli güç bağlantı ekipmanlarıyla birlikte eksiksiz olarak teslim edilecektir.
- 5.3. Monitörde kırık, çatlak, görüntü bozukluğu veya kullanımını engelleyen üretim hataları bulunmayacaktır.

3-) 32 İNÇ DOKUNMATİK DIŞ ORTAM MONİTÖRÜ TEKNİK ÖZELLİKLERİ:

1. Genel Özellikler

- 1.1. Monitörün ekran boyutu 32 inç olacaktır.
- 1.2. Monitör, dış ortam ve kiosk uygulamalarında kullanılmaya uygun yapıda olacaktır.
- 1.3. Monitör, sürekli çalışmaya uygun ve kiosk sistemlerine entegre edilebilir yapıda olacaktır.

2. Dokunmatik Ekran Özellikleri

- 2.1. Dokunmatik ekran, en az 4 mm kalınlığında temperli cam yapısında olacaktır.
- 2.2. Dokunmatik panel, Projected Capacitive (PCAP) teknolojisine sahip olacaktır.
- 2.3. Dokunmatik ekran; çıplak parmak, eldivenli el ve uygun işaretleme kalem ile kullanımı destekleyecektir.
- 2.4. Dokunmatik ekran, kullanıcı tarafından yapılan dokunma ve sürükleme işlemlerini destekleyecek ve serbest sürükleme özelliğine sahip olacaktır.
- 2.5. Dokunmatik ekran, temasa hızlı, hassas ve kesintisiz şekilde yanıt verecektir.

3. Görüntü Özellikleri

- 3.1. Ekran çözünürlüğü en az 1920×1080 piksel olacaktır.
- 3.2. Ekran parlaklığı en az 1000 cd/m^2 olacaktır.
- 3.3. Ekran, dış ortam aydınlatma koşullarında görüntünün yeterli seviyede görülebilmesini sağlayacak yapıda olacaktır.

4. Bağlantı Özellikleri

- 4.1. Monitörde en az HDMI ve VGA görüntü girişleri bulunacaktır.
- 4.2. Monitör, kiosk bilgisayarı ve diğer görüntü kaynakları ile HDMI ve VGA bağlantıları üzerinden kullanılabilir.

5. Çalışma Koşulları

- 5.1. Monitörün çalışma sıcaklığı 0 °C ile 50 °C arasında olacaktır.
- 5.2. Monitörün saklama sıcaklığı -20 °C ile 60 °C arasında olacaktır.
- 5.3. Monitör, belirtilen sıcaklık aralıklarında dokunmatik ekran ve görüntü özelliklerini kararlı şekilde çalıştırabilecek yapıda olacaktır.

6. Diğer Hususlar

- 6.1. Teklif edilen ürün, bu şartnamede belirtilen teknik özelliklerin tamamını karşılayacaktır.
- 6.2. Monitör, kiosk içerisine monte edilebilecek uygun yapıda olacaktır.

4-) MOTORİZE KART OKUYUCU TEKNİK ÖZELLİKLERİ:

1. Genel Özellikler

- 1.1. Kart okuyucu, motorize kart alma ve kart verme mekanizmasına sahip olacaktır.
- 1.2. Kart okuyucu; temaslı çipli kart, temassız RFID kart ve manyetik şeritli kartları okuyabilecek ve destekleyecektir.
- 1.3. Kart okuyucu, kartların ön ve arka konumlarından alınması ve tekrar ön ve arka konumlardan verilmesi işlemlerini destekleyecektir.

2. Kart Okuma Özellikleri

- 2.1. Kart okuyucuda ön ve arka konumlu manyetik okuma kafası bulunacaktır.
- 2.2. Kart okuyucuda SAM (Secure Access Module) kart yuvası bulunacaktır.
- 2.3. Kart okuyucu, geçersiz veya kullanıma uygun olmayan kartların sistem tarafından devre dışı bırakılmasına yönelik işlevi destekleyecektir.

3. Haberleşme ve Elektriksel Özellikler

- 3.1. Kart okuyucu, RS-232 ve TTL haberleşme arayüzlerini destekleyecektir.
- 3.2. Kart okuyucunun besleme gerilimi 12 V DC $\pm$ %10 olacaktır.
- 3.3. Kart okuyucu, kiosk sistemlerinde kullanılmak üzere ilgili kontrol bilgisayarı veya kontrol kartı ile haberleşebilecek yapıda olacaktır.

4. Dayanıklılık ve Kullanım Ömrü

- 4.1. Manyetik okuma kafasının kullanım ömrü en az 500.000 işlem olacaktır.
- 4.2. Kart okuyucunun dişli mekanizmasının kullanım ömrü en az 300.000 işlem olacaktır.
- 4.3. Kart okuyucunun motorunun kullanım ömrü en az 300.000 işlem olacaktır.

5. Fiziksel Özellikler

- 5.1. Kart okuyucunun boyutları yaklaşık 110 × 64 × 30 mm olacaktır.
- 5.2. Kart okuyucunun ağırlığı yaklaşık 410 gram olacaktır.
- 5.3. Kart okuyucu, kiosk cihazları içerisine monte edilebilecek uygun fiziksel yapıya sahip olacaktır.

6. Çalışma Koşulları

- 6.1. Kart okuyucunun çalışma sıcaklığı 0 °C ile 50 °C arasında olacaktır.
- 6.2. Kart okuyucunun saklama sıcaklığı -10 °C ile 75 °C arasında olacaktır.
- 6.3. Kart okuyucunun çalışma ve saklama bağıl nem aralığı %0 ile %90 arasında olacaktır.

Handwritten signature

6.4. Kart okuyucu, belirtilen çalışma sıcaklığı ve nem koşullarında kararlı şekilde çalışabilecek yapıda olacaktır.

7. Diğer Hususlar

7.1. Teklif edilen ürün, bu şartnamede belirtilen teknik özelliklerin tamamını karşılayacaktır.

7.2. Ürün, kiosk sistemlerinde sürekli kullanıma uygun, dayanıklı ve bakım gereksinimi düşük yapıda olacaktır.

5-) 32" DOKUNMATİK ÇERCEVE TEKNİK ÖZELLİKLERİ:

Dokunmatik Tipi: Infrared 20 Nokta Dokunmatik Çerçeve

Dış Ölçüler: 743.4 x 438.1 mm

İç Ölçüler: 701.7 x 396.3 mm

Ekran Boyutu: 32 inç

En-Boy Oranı: 16:9

Bağlantı Yöntemi: USB

Tepki Süresi: <10 ms

Işık İletimi: >%100

Çözünürlük: 32768x32768

Dokunmatik Ömrü: Sınırsız

Malzeme: Alüminyum Çerçeve

Çalışma Gerilimi: 5V DC

İşletim Sistemi: Windows, Android, Linux, Max

Çalışma Sıcaklığı: -10 C-+ 50 C

Depolama Sıcaklığı: -20C-+ 60 C

Sertifikalar: CE, FCC, RoHS

6-) ACS ACR 1281U-C1 KART OKUYUCU ÖZELLİKLERİ:

Belirtilen marka ve model olup, ayrıca özellik belirtilmeyecektir.

7-) 24V 2A 48W YAZICI ADAPTÖRÜ TEKNİK ÖZELLİKLERİ:

24V 2A 48W

Jak ebatları: 5,5x 2,5 mm olacaktır.

Priz tipi olmayacaktır.

8-) HDMI TO VGA DÖNÜŞTÜRÜCÜ TEKNİK ÖZELLİKLERİ:

Standart özelliklerde olup, ayrıca özellik belirtilmeyecektir.

Mücahit SUNAR
Teknik Personel

Yakup URUÇ
Birim Sorumlusu

16.10.2026

Fatih ERDOĞAN
Bilgi İşlem Müdürü